

教育质量年度报告

湖南省商业职业中等专业学校

(2022 年度)

2022 年 12 月

目 录

一、学校情况	1
二、学生发展质量	3
三、教育教学质量	8
四、国际合作质量	13
五、服务贡献质量	13
六、政策落实质量	16
七、挑战与展望	19

一、学校情况

（一）学校概况

学校隶属于湖南省机关事务管理局，设有“湖南省商业技师学院”和“湖南省商业职业中等专业学校”两块校牌（报告中所有数据包含了中职系统和技工系统数），是一所以培养现代服务业高素质技术技能人才为主要目标的国家重点职业院校，也是国家中等职业教育改革发展示范校、全国职工教育培训示范点、全国商贸系统技工教育研究会会长单位、省卓越中等职业学校、省“楚怡”优质中职校、省优质技工院校、省示范性（特色）中等职业学校、湖南株洲湘菜产业职业教育集团理事长单位、省高技能人才培训基地、省机关事务标准化实训基地。

学校创建于1975年，地处株洲市职教科技园，占地面积312.06亩，总建筑面积13.93万平方米。总投资4亿余元。建校47年来，学校紧紧围绕培养实用型技术技能人才为总体目标，主动适应区域经济发展新常态和现代职业教育新形势，秉持“质量立校、人才强校、特色兴校、从严治校”的办学理念，形成自己的办学优势和专业特色。现有教职员工410人，全日制在校生5507人。

学校对接酒店餐饮、商贸、制造、设计产业，构建现代餐饮、现代商贸服务、数字工程、艺术设计四大专业群，开设17个专业。建有现代化实训室103间，拥有世界技能大赛湖南省西式烹调、烘焙、糖艺三个项目的集训基地、湖南省高技能人才培训基地、湘菜产业学院、湘菜非物质文化遗产研究中心和湘菜产品研发中心等多个国家级、省级技能研究与竞赛基地；获有省级示范性（特色）专业2个、省级精品专业2个、优质专业1个，中国商业联合会特色专业1个，省级精品课程8个，省级在线教学优秀案例1个，省直劳模和工匠人才创新工作室1个，市级以上大师（名师）工作室10个并有51人次荣获中国餐饮服务大师和中国烹饪大师（名师）、湖南省餐饮服务大师（名师）和湘菜大师（名师）称号。

学校荣获“国家技能人才培养突出贡献奖”“全国商业服务业校企合作与人才培养优秀院校”“全国烹饪教育成果奖”等荣誉。

（二）学生情况

学校在保证人才培养质量的同时，不断稳定办学规模，学生生源巩固率不断提升。学校现有全日制在校生 5507 人；因学制年限增加，2022 年毕业生为 440 人；就业率为 100%，对口就业率为 97.87%。

（三）教师队伍

学校教职工额定编制数为 264 人，现有教职工 410 人，生师比为 17.76:1，专任教师数 310 人，专业教师数 245 人，“双师型”教师总数 151 人，占专任专业教师比例为 48.7%，兼职教师比例 23.2%，硕士研究生及以上学历专任教师占比为 25.2%，高级专业技术职务专任教师占比为 20.3%。

表 1 专任教师结构一览表

年份项目	额定编制数	教职工人数	生师比	专任教师数	专业教师数	双师型教师数	双师型教师占专任教师比例	兼职教师比例	硕士研究生及以上学历专任教师占比	高级专业技术职务专任教师占比
2021 年	264	410	20:1	310	240	143	46.1%	21.9%	24.2%	18.1%
2022 年	264	410	17.76:1	310	245	151	48.7%	23.2%	25.2%	20.3%

（四）设施设备

（1）土地：校园占地面积 312.06 亩，生均 37.78 平方米。

（2）建筑面积：总建筑面积 136691.26 平方米（其中新征土地立项建设 40000 平方米），生均 24.82 平方米。教学实验行政用房面积 93568.94 平方米，生均 16.99 平方米。

（3）仪器设备：学校现有实训仪器设备 4062.74 万元，生均仪器设备值为 7377 元。

（4）实习实训场所：校内实训室 103 间，实训场地建筑面积 25095.54 平方米。建有国家“十三五”产教融合发展工程规划项目——教学型基础技能实训基地，酒店管理和烹饪专业拥有集实训、培训、集训、研发、展示、参观、体验于一体的实训教育基地，是省职业技能大赛烹饪（西餐）、餐厅服务（西餐）项目集训基地，世界技能大赛全国选拔赛湖南参赛选手烹饪、烘焙、糖艺/西点制作三个项目集训基地，也是省级生产性实习实训基地。

(5) 图书：现有馆藏图书 182915 册，生均 33.21 册，其中纸质图书 152615 册，电子图书 30300 册，建有诺图图书集群管理系统。

(6) 生活设施和运动场地：现有学生公寓楼 6 栋，可容纳 6000 余人住宿；每间宿舍均配有空调、热水系统、独立洗漱间、卫生间，每栋宿舍楼均设有洗衣房。学生生活区建有食堂、超市、打印室、休闲书吧等，学生生活便利，舒适。学校室外运动场地占地面积 23521 平方米，建有 1 个 400 米塑胶跑道标准田径运动场，占地面积 17436 平方米；标准篮球场 6 个，排球场 2 个、羽毛球场 4 个。室内体育室 3 个，能满足师生体育锻炼需要。

表 2 校园校舍

年份 项目	校园（土地面积）		校舍（建筑面积）			
	总 数		总数		生均值	
	总面积(亩)	与上年度 增长率 (%)	总面积 (平方米)	与上年度 增长率 (%)	生均值 (平方米)	与上年度 增长率 (%)
2021 年	312.06	42.07%	96691.26	34.91%	15.64	33.05%
2022 年	312.06	0%	136691.26	37.64%	24.82	48.62%

二、学生发展质量

（一）党建引领

2022 年，学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，学习宣传贯彻党的二十大精神，以政治建设为引导，党组织的战斗堡垒作用和党员旗帜作用得到充分发挥。

一是政治理论学习有力有效。严格落实“第一议题”制度，紧跟学习习近平总书记最新重要讲话精神，全年组织党的十九大六中全会精神、《习近平谈治国理政》第四卷、党的二十大精神专题学习研讨 3 次，“334”多层次、多形式的思想教育体系不断完善，校党委理论学习中心组开展集中学习 11 次，持续推进党史学习教育，开展校外专家开展党员初心讲坛 4 期，党的二十大召开前后，在学校广播站开设“红心向党喜迎二十大，赓续血脉奋进新征程——党史故事我来讲”专栏，在邀请百名余党员教师讲述党史故事，在全校营造了学习宣传党的二十大良好氛围。

二是意识形态阵地抓紧抓实。严格落实意识形态工作“一岗双责”制度，促使意识形态工作形成齐抓共管合力；开展全校师生自媒体情

况清查行动，不定期对学校各自媒体运行情况、发布内容等进行检查，引导广大师生正确使用新媒体平台，全年未发生意识形态安全事件。

三是组织建设推进不断夯实。学校共召开 23 次党委会议，研究议题 113 项，完成 92 项，全年党务公开 44 项。完成支部 2021 年度组织生活会，评定优秀等次党员 41 人，完成支部“五化”建设考核，评选先进党支部 2 个，完成 11 名预备党员转正工作和 3 名预备党员发展工作，完善支部党建文化墙建设，营造党建文化氛围。圆满完成离退休第八党支部支委选举工作，1 名退休党员荣获“光荣在党 50 年”纪念章。

四是党的二十大精神入脑入心。全年开展新思想讲师团宣讲 4 次，举办“话说我心中的共产党”座谈会 1 次，书记、校长走进学生课堂，带头宣讲党的二十大精神 2 次。另外，推出“党的二十大精神”系列推文 19 期，开辟党的二十大精神学习墙、布置设计宣传展板、专栏、景观小品 30 余处，在校园内掀起了党的二十大精神学习浓厚氛围。

五是党员旗帜作用显著加强。在“我为师生办实事”主题活动中，带头解决师生实际困难 13 项，支部集中开展困难学生帮扶座谈会，支部书记分别交流帮扶心得体会，集思广益研讨帮扶举措，全年支部帮扶困难学生 17 人，真正将党的温暖与关怀传递给师生。在今年株洲疫情保卫战期间，有 25 名居家党员响应属地组织号召，及时加入志愿者团队，积极参与社区抗疫，街道办事处和社区工作人员专门为学校送来锦旗和感谢信 10 封，他们用实际行动擦亮了党员身份，得到了社会广泛赞誉。

六是党建文化内涵不断提升。《主题党日活动与专业建设深度融合的路径探析》被中共湖南省委宣传部评为 2021 年度全省思想政治工作优秀研究成果一等奖，将“我是党员我争先”“优秀主题党日活动品牌创建”“三全育人实施”等特色工作贯穿于支部内涵建设的全过程、全方位，全年共收集典型案例 44 个，评选出 25 个优秀案例，汇编成典型案例集，进行经验推广。

（二）立德树人

1. 思想政治工作 组织开展《习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本》教学工作，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导认真开展三进教学。上半年围绕“四个自信”为主题开展三进活动，参与学生 7000 余人次；下半年围绕“二十大精神进课堂”主题组织

三进教学活动，活动覆盖全专业，参与学生8000余人次。开设“红心向党喜迎二十大，赓续血脉奋进新征程——党史故事我来讲”广播专栏，党员教师讲述党史故事；开设党的二十大精神进课堂、宪法进课堂等活动。开展“强国有我新征程”等新思想讲师团宣讲4次；学习新思想，争做好青年，组织学生完成青年大学习28期。

2. 开展德育活动 持续深化“三全育人、五育并举”，全年德育活动参与人数5507人，获国家级荣誉9人次、省级荣誉1人次、地市级荣誉14人次。与韶山毛泽东同志纪念馆、韶山宾馆等共建红色教育实践基地，切实丰富学生思想政治理论实践课教学资源；开展“崇正义”“尚仁爱”等为主题的系列思政讲堂活动共12场。以迎接党的二十大和建团100周年为契机，积极参加省机关事务管理局“机关事务好青年”微宣讲和“喜迎二十大 强国复兴有我”诗歌朗诵会活动，荣获两个一等奖；举行建团百年宣讲、庆祝建团100周年文艺汇演暨五四表彰大会、“学习二十大，青春著华章”主题线上演讲比赛、微视频展演竞赛、主题班会；评选市级三好学生3名，优秀学生干部1名，先进班集体1个，9名学生获评国家奖学金，1名学生被推荐为湖南省第十次代表大会正式代表。

3. 开展劳动教育 一是以“党建带团建”，扎实开展“三色青春”主题活动，开展“红青春”——学生思政讲堂暨学生干部理论培训三期累计参与培训600余人次；开展“蓝青春”——向阳而生、劳动最美活动，全校班级踊跃参与；开展“绿青春”——让闲置再发光，生活更环保活动，将师生们闲置的衣物通过平台进行回收利用，让“绿色生活”的理念深入人心。二是依托团学会建设，积极开展志愿服务，走进社区开展美化环境、垃圾清理志愿服务，开展校内“爱我校园，擦亮生活”大清扫活动。三是全面推进文明校园创建工作，以劳动促进学生道德品质的提高，培养学生养成良好的卫生生活习惯，落实学校“三百工程”（师生讲述百年党史、教师深入百间宿舍、支部联系百个班级）主题活动，开展劳动砺智系列活动之“带一带”——师生共筑温馨宿舍，带领学生进行卫生清扫，内务整理，普及劳动教育知识，感受劳动的快乐。四是组织学生在校开辟以种植果蔬为主的“行知农场”，以体验的形式落实“生活即教育”的育人理念，丰富学生的课余生活，从中深刻体验劳动的快乐和生活的乐趣。五是以“发挥专业特色优势”为指引，以促进产学研融合为阶段目标开展劳动教育。

组织开展校园园林绿化修剪专业劳动教育，美术类专业学生通过向校内园艺师学习专业园林相关理论，结合学校绿化实际动手实践。同时利用个人所学专业知知识，多角度的提出校园园林绿化方案，将理论知识运用与实际，将产学研深入融合。

4. 开展社团活动 2022 年学校团委组织开设有街舞社、书法社、辩论社、羽毛球社、篮球社、动漫社等社团，给学生搭建充分展示自我的尚美舞台，学生根据自己的兴趣爱好自主参加，每周有计划、有主题开展活动。通过社团活动，学生的才能和特长得到充分展示，个性得到发展。

5. 文化课合格率 学校注重公共课教学，按照要求开齐开足公共课程。语文参考人数 4230 人，合格率 98.4%。数学参考人数 4230 人，合格率 97.5%。1690 参加测试，合格率 94.3%。思政课程根据新课标要求开设课程，其中《心理健康与职业生涯》参与人数 1749 人，合格率 91%；《哲学与人生》参与人数 1700 人，合格率 92%；《中国特色社会主义》参与人数 1485 人，合格率 91.5%。

6. 专业技能合格率 学校严格按照人才培养方案有序开展专业技能训练，学生技能水平得到明显提升。学生校内专业技能考试合格率达 100%。

7. 体质测评合格率 学校非常重视体育卫生工作，开齐、开足体育课、公共艺术课，加强学生体质监控，除跟岗实习生外，全校参加体测学生人数 4545 人，合格人数 4318 人，合格率 95%。

8. 毕业率 学校学籍管理规范，并注重学业水平监控，学生毕业率达 100%。

（三）在校体验

2022 年在校生活满意度、课堂育人满意度、课外育人满意度、思想政治课教学满意度、公共基础课（不含思想政治课）教学满意度、专业课教学满意度等达到 91%。

表 3 2022 年在校生活满意度调查表

序号	指标	调查人数	满意人数	调查方式
1	课堂育人满意度	5035	4632	问卷调查

2	课外育人满意度	4873	4678	问卷调查
3	思想政治课教学满意度	2686	2444	问卷调查
4	公共基础课教学满意度	1851	1709	问卷调查
5	专业课教学满意度	4537	4217	问卷调查

（四）就业质量

学校坚决贯彻落实国家关于学生就业工作指导思想，根据学校“十四五”发展思路并结合实际情况，以“保就业、促就业”为中心，突出为政府服务职能，形成了“政-校-企”联合育人保就业核心圈，强化就业指导，完善三全育人体系，提升创新创业能力，拓宽就业渠道，近三年毕业生 3482 人，就业率达 98%以上，专业对口率达 95%以上。

表 4 毕业生就业情况表

年 份	毕业生人数	就业率	专业对口率
2020	1499	99.73%	98%
2021	1543	98%	95%
2022	440	100%	98%

2022 年毕业生就业满意度为 97.46%，用人单位满意度为 97.6%。2021 年毕业生服务三次产业人数情况：第一产业 0 人，第二产业 361 人，第三产业 1182 人；2022 年毕业生服务三次产业人数情况：第一产业 0 人，第二产业 0 人，第三产业 95 人，对口升学 345 人。

（五）创新创业

学校不断深化创新创业工作，拓宽学生就业创业渠道，积极落实职业技能提升行动创业培训“马兰花计划”，在株洲市人社部门指导下，共组织学生开展 SYB 创业培训 15 期，培训 416 人，合格人数 413 人。同时，新增在校学生创业主体 3 个，新增实习毕业学生创业主体 3 个。中式烹饪专业毕业生李根在株洲先后创办了“寻味来”家常菜、“蔡氏传承”热干面、“萌宠犬舍”等公司，2022 年年收入超过 30 万。

表 5 近三年参加黄炎培创业规划大赛获奖统计表

2020 年	2021 年	2022 年
市级一等奖 2 个，二等奖 1 个，三等奖 1 个，省三等奖 1 个。	市级二等奖 2 个，三等奖 2 个，省级三等奖 2 个。	市级一等奖 3 个，二等奖 4 个，省级一等奖 1 个。

（六）技能大赛

学校各院系每学期开展第二课堂，针对性地给学生进行专业技能训练。另外，各院系定期开展技能月赛，提升学生技能水平。因疫情影响，湖南省职业院校学生技能竞赛和株洲市职业院校学生技能竞赛均延期举行，同时，株洲市学业水平测试专业基础普测和专业技能普测延期考试。

表 6 学生参加技能竞赛获奖情况表（三等奖以上获奖个数）

年 份	市 级	省 级	国 家 级
2020 年	37	14	1
2021 年	49	13	2
2022 年	延期比赛	延期比赛	延期比赛

（七）升学情况。2022 年，学校与湖南外贸职院，湖南环保职业技术学院合作，在 2022 级中专班级开办“中高职共建班”，为学生的进一步学习深造打通路线。全年共有 450 人参加单招考试，录取 345 人，录取率为 76.6%，与 2021 年相比，报名人数增加 362 人，录取人数增加 267 人。

三、教育教学质量

（一）聚焦内涵发展，推动专业建设

一是对接区域产业结构，专业设置实现新跨越。学校坚持“立足长株潭、服务湖南、面向行业、开放办学”的办学定位，立足服务湖南经济社会发展、面向酒店商务产业转型升级，服务湖南“三高四新”发展战略，辐射全国现代服务业产业发展需要需求。根据区域经

展和支柱产业转型升级的需要，对学科专业进行动态调整，并积极推动学科交叉与资源整合，不断完善专业设置，走差异化发展、错位竞争的特色发展之路。专业设置注重与区域支柱产业和承接产业转移结构布局调整有机结合，推行“对接产业设专业，确定培养目标；对接岗位设课程，选定教学内容；对接实践抓教学，锁定培养模式；对接就业育人才，制定教学评价标准”的“四接四定”特色专业建设模式，以人才链、专业链对接产业链，专业具有鲜明的职业定向性和针对性，符合区域产业发展对高端技能型人才的需要。近年，学校根据产业发展，在现代餐饮专业群新增了生态餐饮管理、风味食品加工等专业发展方向，数字工程专业群新增多媒体应用专业发展方向。

二是推进中高职共建，专业建设取得新突破。与湖南外贸职院，湖南环保职业技术学院合作，在2022级中专班级开办“中高职共建班”，为学生的进一步学习深造打通路线。适时编制和修订了“中高职共建班”专业人才培养方案。细分培养方向，明确培养目标，精化培养过程，改革培养评价。

三是改革培养模式，精细培养目标。学校改革人才培养模式，注重学思结合，倡导启发式、探究式、讨论式、参与式教学，帮助学生学会学习，注重知行合一，坚持教育教学与生产劳动、社会实践相结合，注重因材施教，精细培养目标。创新“精神强基、文化铸魂、三融四阶”人才培养模式。校行企统一“有家国情怀、有工匠精神、有精湛技艺、有双创能力”的“四有”人才培养目标，深入挖掘各专业工匠劳模先进事迹，深度提炼专业特色文化、企业文化、竞赛文化的丰富内涵，融入课堂教学、德育活动、校园文化；进行岗位能力精准分析，推动“岗课、赛课、证课”深度融合；确定符合行业企业需求标准和多方多元的人才评价机制，形成“基础能力-专项能力-综合能力-岗位职业能力”的“四阶递进”人才培养路径，实现“知识传授、能力培养、价值塑造”有机统一，打造精准服务产业的人才高地和创新创业实践中心，使职业教育与产业育人目标同频共振，为学生的全面发展强基铸魂。

（二）优化课程设置，加强课程建设

一是构建“五维融通、五位一体”课程建设机制。构建以“四有”

人才培养为重点，以“四阶递进”能力培养为目标的“多维融通、五位一体”课程建设机制，即对接企业技术岗、基础管理岗、综合管理岗用人需求，结合国家职业资格证书、学生技能竞赛要求，依托“课堂+社团+企业”的育人平台，将工作岗位、资格证书、技能竞赛、思政教育、创新创业等“多维”进行融会贯通，重构“岗证赛思创”多维融通课程体系，理论课程和专业实践课程由学校主导进行研发和设计，职业发展课程由企业专家来校指导教学，促进教学标准、教学内容、教学过程、教学评价、教学拓展五位一体化审视。

二是全面实施课程思政和思政课程改革。构建“一中心双主线三课堂”的大思政体系，以立德树人为中心，以思政课程和课程思政建设为两条主线，通过示范课堂、实践课堂、线上课堂三个课堂，拓展课堂教学内容、创新课堂教学方法、优化教学过程，深化思政教学改革。通过思政项目课题申报，加强课程思政研究；打造思政精品课程，发挥优秀典型示范作用。2022年建设2门省级精品在线开放课程认定项目，2门湖南省职业教育省级精品课程。

（三）创新教学方法，实施课堂教学

一是规范制度，强化计划管理。修订完善教案、课件、教学日志、听课本、试卷分析表、学期工作考核表等教学资料的模板标准，规范各项教学资料收集整理，规范各项教学行为。做好各类教学计划的制定、落实和效果评估。做到计划科学合理、切合实际、目标明确、重点突出，做到每一次活动有责任人、有记录、有总结，切实保障各类教学工作开展。

二是创新教学方法，实施课堂教学。鼓励教师顺应时代发展，线上线下相结合，丰富线上教学资源，结合时代热点以及当地发展，引入更加丰富的教学内容，让学生自主探究课堂问题，通过亲身体验获得课堂知识，创新教学方法，将思维导图这项全方位的视觉和图解思考工具，有机融合于课前准备、课堂教学、课后提升，从而提升教师思维能力和创新能力，调动学生的学习积极性，提升学生参与度和获得感。灵活运用任务驱动教学法、讨论法等多种教学方法，将新媒体技术与课堂教学相结合，实施线上线下课堂教学，提高教学质量。

三是严格管理，促进有效教学。明确各项教学工作标准与要求，严抓教学日常工作。将教学“三认真”活动贯穿全年，从“上好每一堂课”出发，采取问题课诊改，优质课示范，精品课推广等方式，引导教师研究课堂，提升课堂实效。

（四）推进信息化建设，丰富教学资源

一是加强信息化建设，提升信息化水平。校园局域网拓扑结构采用核心层、汇聚层和接入层三层结构建设，为进一步提升学校信息化应用能力，全面引入信息化教学教研平台打好基础，在原有网络的基础上，在教学区域组建校园无线网，学校基本完成了有线网络+无线网络全覆盖建设，互联网出口宽带提升。在现有校园一卡通基础上，建设虚拟校园卡服务、无现金交易、人脸识别和统一结算平台，并深度融入到其他各个业务系统中，满足师生用户的身份认证、消费、门禁等需求，为师生在学习、工作、生活上提供方便、快捷、安全的服务，实现“一卡在手，走遍校园”。

二是加强教师培训，提高信息化能力。2022年持续推进以“信息技术+教学”的教学方法，切实提高教师信息化教学水平，学校联合蓝墨公司、超星公司，鼓励教师经常参加超星公司组织的精品课程建设等各项线上教学培训，提高教师信息化教学能力。

三是推进信息化建设，丰富教学资源。建设2门省级精品在线开放课程认定项目，即《市场营销》《招贴设计》。持续推进线上教学资源建设，以云班课教学平台为主，以超星、腾讯课堂、腾讯会议和班级群QQ平台为辅，教师从专业人才培养目标出发，按照对专业理论知识和实际工作能力的要求、训练及考核标准建设教学资源，利用中国大学MOOC，学习通等资源录制微课视频，结合专业操作视频教学、语音、文字、图片、课件ppt、上传相关的网页链接等汇成文件库、试题库、活动库、图片库、视频库、课件库、模拟练习库等专业资源，结合教学实施需求，建设与专业学习相配套的教学资源。采用多种手段丰富线上教学资源，各院系在线上建立了专业群共享课程资源库和优质课程资源库。线上线下混合式教学，将教学环节与各平台优点相结合，一堂课采取多平台相结合的教学方式，不断优化教学措施，提升教学实效。

此外，学校完善教材准入机制，明确教材选途径、方法，建立三级审核制度，严把教材资格关。

（五）强化师资培养，提升教师综合素质

一是注重教师培养，全面提升教师教育教学水平。全年选派 17 名优秀教师参加国家级项目培训，选派 10 名教师下企业锻炼；针对教学能力比赛开展校本培训 2 次；外请专家培训 1 次；开展线上培训《关于推进技工院校工学一体化技能人才培养模式实施方案》解读、校企共建背景下数字技能人才培养与实践等培训共 4 次；开展 2022 中职沙盘模拟企业经营教学能力提升师资研修班 1 次，加快“双师型”教师队伍建设，立项 1 个省级大师工作室——何彬大师工作室。

二是深化科学研究，提高教师教科研水平。统筹科研工作开展，加强科研组织规划和管理，引导教师积极撰写论文、参加国家级和省、市、校级课题研究，积极申报各类各级项目，积极发挥学术骨干对教研教改工作的引领作用，加强指导，不断提高教育科研工作的水平和实效。

三是完善激励制度，提高教师教科研兴趣。修订《教师岗位考核细则》《教师工作量计算办法》《教科研工作量计算及奖励办法》《教科研经费管理办法》等相关制度，建立适合学校的知识产权保护办法，制定竞赛人才分级储备训练制度，促使学校教研科研工作良性可持续发展，全面提高教师教科研兴趣，增强学校科技创新能力。

（六）校企双元育人，提升育人效果

一是深化校企合作，提升育人效果。学校在国家第二批现代学徒制试点顺利验收的基础上，在全校全面开展岗位实习工作，积极探索校企合作育人，努力实现优势互补与资源共享，在人才培养质量方面得到极大提升。2022 年共有 24 个班级，889 名学生，参加岗位实习。2021 年度湖南省职教高地建设理论与实践研究课题“产教融合协同创新生态系统构建策略研究”成功结题。全年共有 9 名学生参加服务全国两会志愿者活动，获得中央军委机关事务管理总局京西宾馆管理局的优秀表彰。

二是深化产教融合，推进校企合作。在湘菜产业职业教育集团基础上，与行业企业共同成立湘菜产业学院，打造湘菜“五中心”，即

企业员工岗前能力提升中心、湘菜高技能人才培训中心、湘菜菜品研发中心、湘菜产业社会化服务中心、湘菜非物质文化遗产与研究中心。通过职教集团、大丰社区学院、湘菜产业学院、智慧零售产业学院等平台，围绕“扩充学校育人承载力、激发企业人才资源和创新活力、提升行业协会的社会影响力”的共性问题开展务实合作，构建互惠互利的产教融合发展利益驱动机制，深化校企合作、产教融合，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接。设立湖南省机关事务职业培训中心，服务机关事务发展。多方发力，推进学校的产教融合走深走实。

四、国际合作质量

学校特聘教授石定桂——国务院特殊津贴专家、中国餐饮 30 年杰出人物奖、中国烹饪大师、湘菜大师、全国最佳厨师，在世界上唯一一家认证的湘菜米其林品牌——香港书湘门第担任行政总厨职务，长期担任学校兼职教师、客座教授，在提升烹饪专业人才培养质量、深化校企合作、提升烹饪专业外界影响力等方面做出了重要贡献。

五、服务贡献质量

（一）服务行业企业

学校现有校企合作优质企业 122 家，为合作企业职工岗前培训、技能提升培训提供技术和教学资源支持，开展企业技术服务项目，其中株洲大碗先生餐饮管理有限公司在学校的深度帮扶下，由株洲市区 10 家门店发展到遍布长株潭 80 余家门店的湘菜餐饮头部企业。与松子料理、中通快递、北汽集团等企业共建生产性实习实训基地 6 个；与中车电器、戴永红零食、57 度湘等企业共同开设冠名班；与中教畅享（北京）科技有限公司、北京博导前程信息技术股份有限公司等企业合作开展“1+X”证书制度试点；与大汉希尔顿、大碗先生等企业共同研发产品 12 项，成功研发推广产品 21 个，为企业创造经济价值 200 余万元。学校被授予株洲市“产教融合先进单位”称号，“构建湘菜产教协同育人体系”的典型经验在《湖南日报》进行了专题报道。党委书记罗莹在中国教育报上发表署名文章《湖南省商业技师学院：“四方联动，四链衔接” 构建湘菜产教协同育人体系》。

（二）服务地方发展

学校围绕湖南省现代服务业特别是酒店餐饮和现代商贸业发展和产业转型需要，成立“一集团、三学院”，即牵头成立湖南（株洲）湘菜产业职业教育集团，与兄弟厨房、大碗先生等餐饮企业共建湘菜产业学院，与大丰社区共建大丰社区学院，与湖南兴元科技股份有限公司共建智慧零售产业学院，学校集中优势资源，引领产业服务产业发展。以长株潭城市群创建国家产教融合试点城市契机，聚焦湘菜产业链条，理清企业需求、社会急需、政策框架和前沿技术，通过“政校行企”四方联动，构建政行企全过程参与，教育链与产业链、人才链、创新链深度融合，相关利益方共享共赢的产教协同发展模式，开创了“产以教兴、教以产强”的产教融合人育人生态，取得了积极成效。2022年，湖南省省内就业率95.68%，株洲本地就业率54.77%。

（三）服务乡村振兴

学校响应国家战略号召，积极响应湖南省机关事务管理局乡村振兴决策部署，派出1名教职工进驻株洲市炎陵县沔渡镇上馆村，助力炎陵县沔渡镇上馆村乡村振兴。在村庄规划和人才库与资源库建设、幼儿园提质升级、技能培训、改善基础设施、促进产业发展、亮化人居环境等诸多项目工程中参与帮扶，推动村庄全面健康发展。另外，学校2位老师受人社厅委派，赴新疆开展职业技能培训，接续乡村振兴。

（四）服务地方社区

自社区学院成立后，学校精准对接社区需求，发挥学校服务群众的功能，开展了免费为小区居民提供小家电维修服务，饮食营养与养生讲座，“传统技艺进社区，便民服务暖人心”，防诈骗宣传，幼儿园英语启蒙教育等系列我为群众办实事活动，受益群众达400人次，群众的获得感和幸福感得到增强。2022年共开展4次便民服务活动，其中，2022年3月31日，学校主动联系社区，为大丰社区捐赠了一次性口罩、酒精等防疫物资，为新荷社区日夜值守防疫抗疫，用实际行动支持社区疫情防控工作，切实守护居民群众的生命健康安全。同时，依托社区学院平台，大丰社区引进学校职业教育与职业技能进社区，全面提高了社区居民的文化素养，增强了职业技能，提高了居民整体素质和生活质量。

（五）具有地域特色的服务

学校依托湖南省机关事务标准化实训基地平台，精心培育一批优秀学生参与政府重大会议及活动的配餐、接待服务，其中9名同学因服务2022年全国“两会”中的优异表现，获中央军委直属机关事务管理局感谢信表扬，4名同学获服务全国两会“先进个人”。学校深度参与株洲市人社局“点亮万家灯火”湘菜传承技能培训项目，选派20余名教师担任项目培训和鉴定专家，为乡村地区餐饮人才的振兴贡献力量。全年组织完成93个批次5363人次的社会培训和技能等级认定工作。

（六）具有本校特色的服务

学校整合优势资源，开发“湘字号”系列教材7本，湘菜传承培训系列教材2本，“湘菜传统菜、湖南家常菜、新派湘菜”菜点教学视频资源400余项。开创了湘菜职业教育系统化、规范化开发教学资源的新局面，改善了学校教学资源缺乏的现状，解决了行业、企业从业人员职业技能培训“无适用教材、无标准规范”的燃眉之急。

（七）服务对口支援

学校拥有省内规模最大、设备最全、功能最多，集实训、培训、集训、研发、展示、参观、体验于一体的湘菜教育基地，是湖南省职业技能大赛烹饪（西餐）、餐厅服务（西餐）项目集训基地，世界技能大赛全国选拔赛湖南参赛选手烹饪、烘焙、糖艺/西点制作三个项目集训基地。积极承办政府组织的省市各级各类赛事活动，为各级各类赛事选派执裁人员，为全省及全国技能人才培训、赛训及评价工作作出积极贡献。2022年，学校承办了湖南省第一届职业技能大赛和第三届全国技工院校教师职业能力大赛湖南选拔赛等大赛、株洲市“技能天下”职业技能网络直播大赛，得到了人社部、省人社厅等部门领导的高度评价。

（八）服务抗疫

面对11月以来株洲市突发的疫情，学校严格落实中共株洲市委新冠肺炎疫情疫情防控工作领导小组等上级部门系列通知要求，正确部署，精准施策，及时启动疫情应急处置机制，科学制定防疫举措，出台《学院疫情防控工作责任制 严肃追责问责暂行办法》，制定“一校一策”

方案，精准防疫与教育教学同步推进，应急处置能力得到明显提升。同时，深入细致为师生做好政策解释，及时回应师生关切，加强师生心理疏导，保障防疫等物资供应，加强舆情监控，推出“商院战疫”系列推文 23 期，让疫情防控有力度、有温度。

与此同时，学校 25 名教师积极参与社区抗疫志愿服务，充分体现“一方有难、八方支援”和集中力量办大事的抗疫精神，为株洲取得抗议的阶段性胜利敬献绵薄之力。

六、政策落实质量

（一）国家、地方政策落实情况

学校深入贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》《湖南省职业教育改革实施方案》，根据国家、省、市上级部门下发的文件要求与任务，明晰学校职责，实施具体工作项目负责人制度，细化建设任务、时间节点与责任人，落实目标责任，确保任务清晰、责任到人、考核到位，保证各项工作顺利实施，落实到位。

学校根据《湖南省中等职业学校学生资助工作指南》文件要求，构建了完整的资助工作体系。以实施“免”“补”工作为重点，对免学费、助学金，严格按申请、评选、公示、审核程序进行。2022 年通过农业户口免学费资料审核、免学费资料册制作及城市户口免学费评选、资料审核、免学费资料册制作评定申报技工免学费 2655 人次，中专免学费 2122 人次，总计 1465.08 万元。通过助学金资料审核、助学金资料册制作评定申报技工助学金 694 人次，中专助学金 687 人次，总计 138.1 万元。2022 年中等职业教育国家奖学金推优评定 9 人，总计 5.4 万元；学校推优评定“奖学金”“德育标兵”“优秀学生干部”“优秀学徒”共 498 人，总计 19.85 万元；勤工助学岗位共 32 个，总计为学生发放补助 1.6 万元。

（二）学校治理情况

1. 提高政治站位，明确责任体系

学校把深入学习宣传贯彻习近平法治思想作为首要政治任务，将习近平法治思想纳入党委理论学习中心组重点学习内容，切实加强学校依法治校的建设与管理工作，建立健全学校法治建设领导组织机构，学校校长为工作第一责任人，分管副校长为第二责任人，按照“部门管理、守土有责”的原则，层层把关，抓实工作职责。

2. 健全制度体系，实现民主管理

学校坚持以人为本，以章程为统领和准绳，依法治校，依规治校，建立健全规范化、科学化、制度化的管理体系，严格按照《学校制度汇编》履行职责、行使权力、开展工作。全年召开校长办公会4次、专题会议5次，实现了开门办学、开门育人的良好格局，全年按省、市有关规定开展考核、评比、达标、表彰等活动，没有违纪违规现象。

一是设有教学指导委员会。成员由学校、行业专家和行业技术能手组成，在专业建设、学术评价、学术发展和学风建设等方面行使决策、审议、评定和咨询等职权，充分发挥“参谋部”“咨询团”“督导组”“推动队”作用。

二是设有党代会、工会、教职工代表大会、学代会、团代会等群团组织。通过民主选举、议案建议的运行机制审议学校发展规划、重大事项、重大决策等，从而实现民主管理，民主监督。学校定期政务公开，信息渠道畅通，设有校长信箱和纪检举报箱，师生能“发声”，有渠道“发声”，师生参与学校管理与建设的积极性、主动性得到全面释放。

三是设有学校领导、师生、家长共同参与的校务委员会。不断完善学校管理制度，促进社会、家长等各方面力量积极支持学校的建设与发展，为学生的健康成长创造良好环境。

四是增强校地合作力度。与大丰社区签订协议，制定切实可行的结对共建工作规划，充分发挥教育的职能作用与社区的监督责任。与灏泰律师事务所签订合作协议，完善了学校法律风险防范机制，确保了学校依法妥善处理各类事务，提高了学校依法处置突发事件的能力。与荷塘区人民法院共建法治教育基地，开展法治讲堂、模拟法庭等活动，校地政企多方育人。

3. 质量保证体系建设

(1) 教科研成绩斐然

学校积极发挥学术骨干对教研教改工作的引领作用，加强对各类比赛、项目、课题、论文的指导。成功申报湖南省优质中职学校和专业(群)建设计划项目，入选省优质中职学校”建设单位A档，获得湖南省职业教育教学成果奖一等奖1个，二等奖1个，2021年度全省

思想政治工作优秀研究成果一等奖 1 个，立项 1 个湖南省技能大师工作室。师生参加各级各类竞赛，获得获得市级以上奖项 157 个，其中国家级一等奖 1 个，国家级二等奖 3 个，国家级三等奖 10 个，省级一等奖 47 个，二等奖 16 个，三等奖 47 个。在湖南省第一届职业技能大赛和第三届全国技工院校教师职业能力大赛湖南选拔赛中，分别获得 7 块金牌、2 块银牌、2 块铜牌、2 个优胜奖，以及 3 个一等奖，9 个三等奖的优异成绩。立项省级课题 4 个，论文获奖 90 篇。省示范性劳模和工匠人才创新工作室——“彭军炜创新工作室”正式授牌。

(2) 抓实教学常规，以管理提质量

一是规范制度，强化计划管理。修订完善《教师岗位考核细则》《学生成绩考核标准》等相关制度，规范各项教学行为。做好各类教学计划的制定、落实和效果评估。做到计划科学合理、切合实际、目标明确、重点突出，做到每一次活动有责任人、有记录、有总结，切实保障各类教学工作开展。**二是严格管理，促进有效教学。**明确各项教学工作标准与要求，严抓教学日常工作。全年对全校 4 个院系共 86 位任课教师的教学资料——教学计划 273 份、教案 273 本、教学日志 860 本、学生作业 2580 本进行抽查。将教学“三认真”活动贯穿全年，从“上好每一堂课”出发，全年共查抽 120 节课，其中优秀率 56%，合格率 44%。采取问题课诊改，优质课示范，精品课推广等方式，引导教师研究课堂，提升课堂实效。**三是加强督查，提高监督效力。**采取校领导下课堂，重点课堂跟踪管理等方式，深化精准监督。全年开展学校领导下课堂活动 37 次，发现问题及时与教师沟通并要求整改，做到问题在课堂中发现、问题在课堂中解决。加大结果运用，紧盯“督前、督中、督后”三个环节，推动教学质量提升。实行校院“二级联动”融入式监督，采取“月度复盘+半月督导+反馈整改”的工作机制，按月实时通报。并加强“督后”回头看，建立“两个聚焦”长效式监督。聚焦效果验收、聚焦成果运用，为教学质量提升全力护航。采取校领导下课堂，重点课堂跟踪管理等方式，深化精准监督。组织 579 学生参加 2022 年度湖南省学业水平测试公共基础普测，合格率为 91.71%，450 名学生参加 2022 年单招考试，通过率为 76.6%，完成 520 名学生 2023 年高考报名工作。

（三）经费投入

学校为全额拨款事业单位，办学经费来源稳定。经费来源主要包括省级财政拨款收入、事业收入及其他收入。近年来，学校积极拓展办学经费来源渠道，筹措事业发展资金，为学校发展提供了切实保障。2022年财务收入9566.5万元，其中财政拨款收入7801.8万元，事业收入1483万元，其他收入281.7万元。

七、挑战与展望

（一）面临挑战

挑战1：需要加大力度建设优质专业群，学校现有的专业建设水平和专业特色有待提高，专业服务产业的能力有待提升，人才培养模式改革有待深化，专业布局有待完善。

挑战2：需要建设高水平的师资队伍，学校现有的优质双师团队有待健全，高层次人才和专业领军人物还需加大引进力度，“双导师”培养有待提升。

（二）未来展望

学校将深入贯彻党的二十大重要决策部署，以“双优校”建设为契机，不断引进高层次人才、稳定教师队伍，争取各级政府相关部门出台的校企产教融合相关政策，引领学校与企业的深度对接，为学校和区域企业搭建产教融合创新平台，高质量推进学校“十四五”各项工作任务。